

Diálogo como Método para la Recuperación

Memoria Anual de Actividades

2025



Cayle

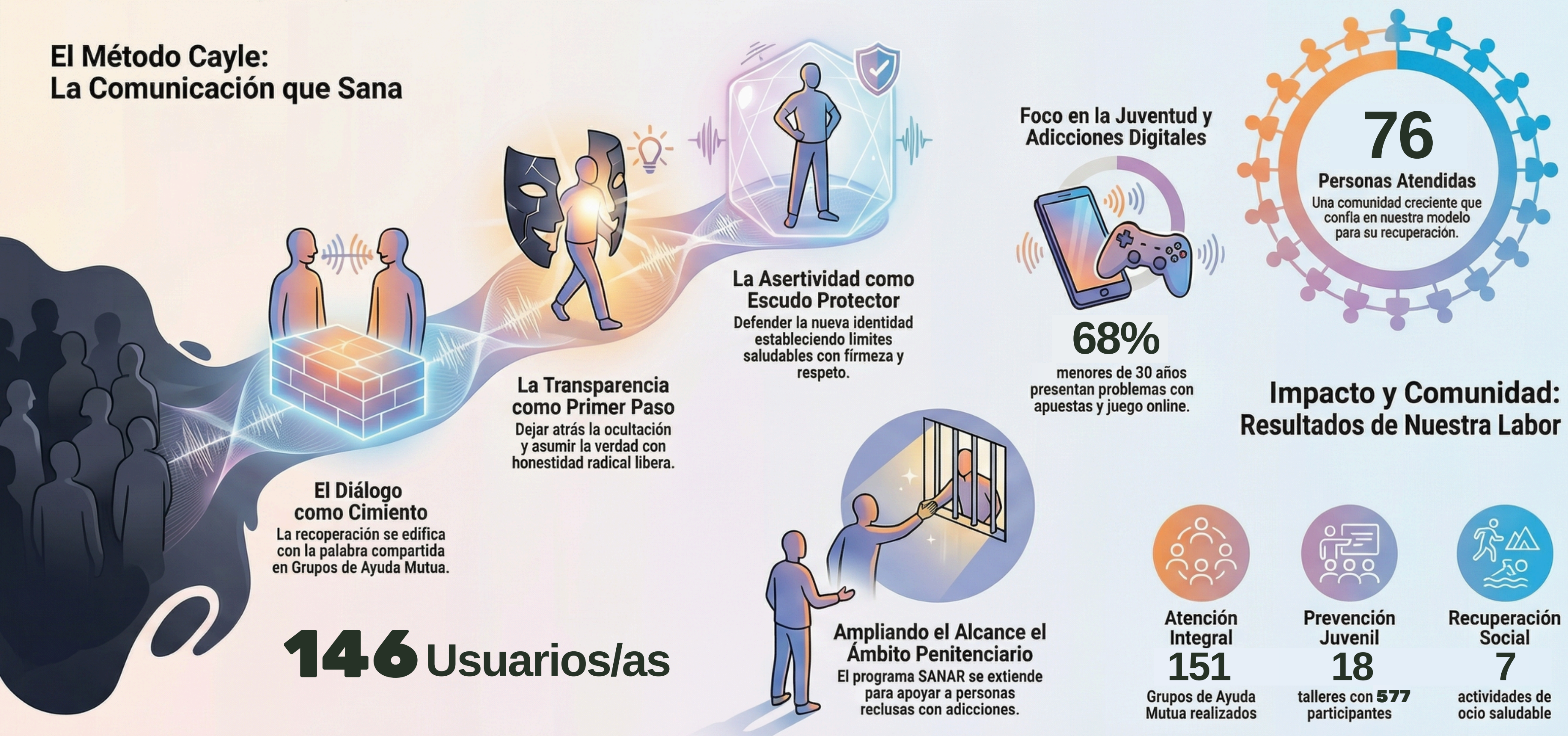
Si la adicción se construye en el silencio, la recuperación se edifica con la palabra. Esta memoria es el mapa de ese viaje, donde cada concepto es un paso hacia la reconstrucción de una vida.

Un camino guiado por el diálogo.

Cayle: La Palabra Recupera su Poder Transformador

El modelo de Cayle, basado en el diálogo y la comunicación, ayuda a las personas a recuperarse de la adicción, rompiendo la soledad y construyendo un camino colectivo hacia la recuperación.

El Método Cayle: La Comunicación que Sana



DIÁLOGO

“La Palabra Recupera su Poder Transformador”

Vivimos un momento crucial, un punto de inflexión social donde la comunicación parece estar en peligro de extinción. En un mundo saturado de mensajes vacíos y comunicación superficial, el DIÁLOGO auténtico emerge como una herramienta fundamental para la recuperación y la reconexión social.

En medio de este ruido, Cayle reafirma su compromiso con el DIÁLOGO: la forma más fundamental y sanadora de comunicación humana, y el PRINCIPIO ACTIVO que sostiene nuestra misión.

Los Grupos de Ayuda Mutua (GAM): El Refugio del Diálogo

comunidades vivas donde la palabra protege, acompaña, construye vínculos, fortalece y convierte la recuperación en un camino colectivo



Comprensión

Un lugar libre de juicio y estigma.



Escuela de comunicación

Se aprende a escuchar, respetar silencios y dialogar con honestidad.



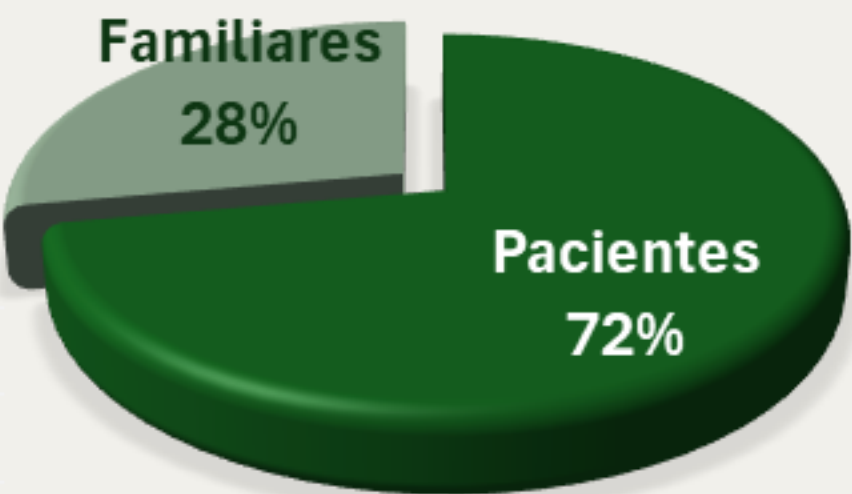
Validación

La experiencia compartida demuestra que la recuperación es posible.

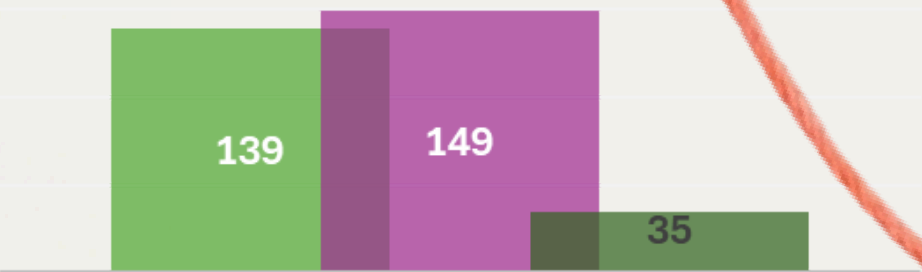
Acompañamiento Terapéutico

Si la adicción es un hábito destructivo que se construye en silencio y aislamiento, la recuperación es una nueva vida que se edifica a partir de la palabra compartida.

Grupos



323 Intervenciones



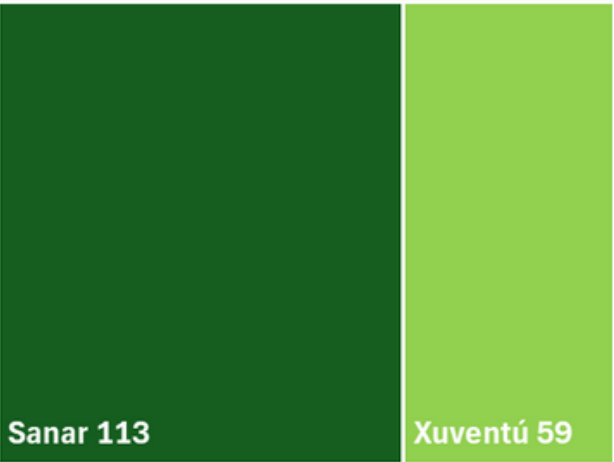
Grupos de Ayuda

GAM	39	OVIEDO
	84	GIJÓN
	28	CENTRO PENITENCIARIO
ATENCIÓNES PSICOLÓGICAS	100	OVIEDO
	65	GIJÓN
	7	TELAMÁTICAS

Sesiones / Programas

Sanar Xuventú

Sesiones Terapéuticas



151	GAM (9 participantes de media)
172	SESIONES TERAPÉUTICAS INDIVIDUALIZADAS
	PARTICIPACIÓN
803	PACIENTES; 45%
468	FAMILIARES; 26%
508	OTROS; 29% Otros: Reclusos del Centro Penitenciario de Asturias

TRANSPARENCIA

La adicción se alimenta de la opacidad y el silencio. **Nuestra identidad se construye sobre la transparencia**, un primer paso hacia la recuperación.

Cayle somos un **espacio seguro** donde la vulnerabilidad es el punto de partida y donde personas y familias encuentran acompañamiento, guía y confianza.

La transparencia es la llave que abre la puerta a la confianza. Es la verdad que libera.

El Grupo Crece

(Datos al cierre del ejercicio)

146

Personas atendidas en nuestra comunidad.

76

Personas en proceso terapéutico continuo.

Crece la presencia de mujeres y jóvenes menores de 30 años, impulsándonos a adaptar nuestros programas a nuevas realidades.

INTERACCIÓN

El Aislamiento de la Adicción y la Falsa Interacción Digital.

En un entorno cada vez más conectado digitalmente, emerge una peligrosa paradoja: la INTERACCIÓN está en crisis, la soledad real se profundiza. La adicción prospera en el aislamiento, mientras que las plataformas online ofrecen una falsa sensación de conexión que puede reforzar comportamientos nocivos. Entender estas dinámicas es clave para ofrecer alternativas de recuperación efectivas.

El Reflejo Digital en Nuestras Cifras



PERFIL MASCULINO

- 85%** de las personas atendidas son hombres
- 47%** apuestas y juego online
- 31%** tragaperras
- 61%** solteros, entre 30 y 50 años



PERFIL FEMENINO

- 34%** tragaperras y bingo
- 25%** compra compulsiva

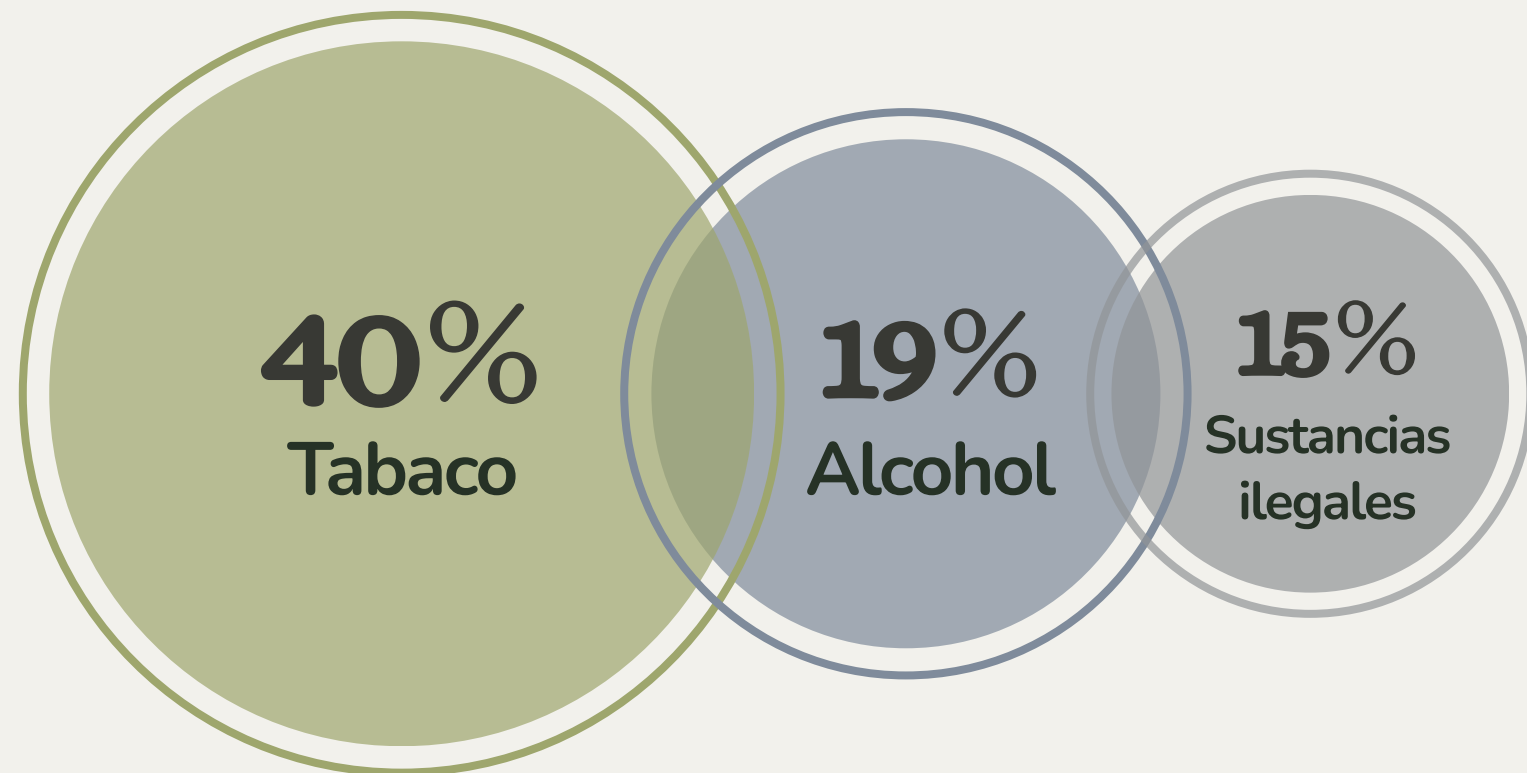


MENORES DE 30 AÑOS

- 36%** problemas de apuestas
- 32%** juego online

La juventud y el entorno digital son hoy el epicentro del desafío. Nuestra respuesta es **construir espacio de interacción auténtica.**

Adicciones Cruzadas y Nuevos Perfiles



El 40% de nuestros usuarios/as presenta comorbilidad con tabaco, 19% con alcohol y 15% con sustancias ilegales, demandando una colaboración avanzada para la resolución de crisis.

100%

de las nuevas incorporaciones femeninas se concentra en la compra compulsiva.

Este dato subraya la necesidad de generar espacios específicos que aborden las dinámicas de consumo y sociales de esta adicción comportamental.

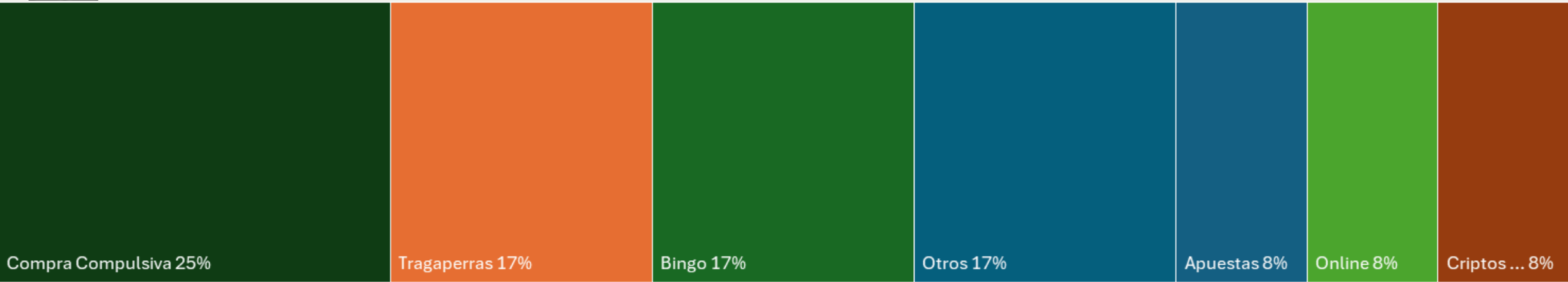
Estas cifras revelan un cambio profundo en las formas de adicción. **Nuestra Respuesta: Construir espacios de INTERACCIÓN** a través de una red de voluntarios/as, profesionales y colaboradores/as que contrarresten el aislamiento y transformen la vulnerabilidad en fuerza compartida.



■ Apuestas ■ Tragaperras ■ Bingo ■ Casino ... ■ Loterías y Quinielas ■ Online ■ Videojuegos ... ■ Criptos ... ■ Compra Compulsiva ■ Otros



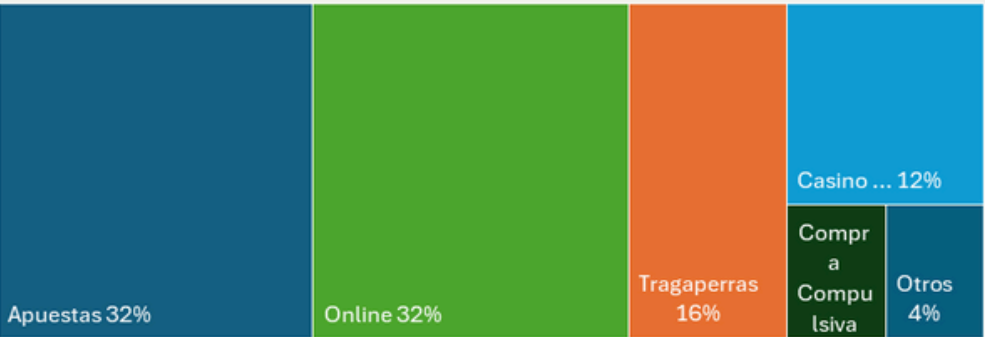
■ Apuestas ■ Tragaperras ■ Bingo ■ Casino ... ■ Loterías y Quinielas ■ Online ■ Videojuegos ... ■ Criptos ... ■ Compra Compulsiva ■ Otros



nuevas inscripciones en 2025



■ Apuestas ■ Tragaperras ■ Bingo
■ Casino ... ■ Loterías y Quinielas ■ Online
■ Videojuegos ... ■ Criptos ... ■ Compra Compulsiva
■ Otros



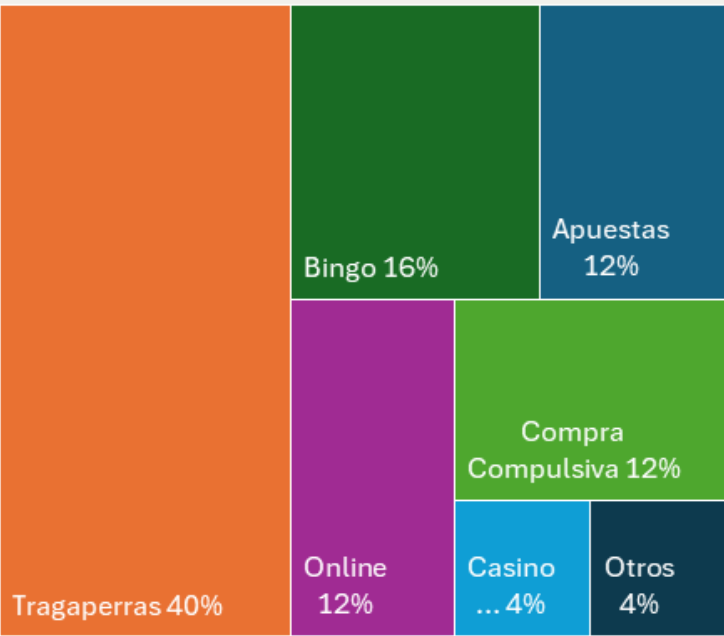
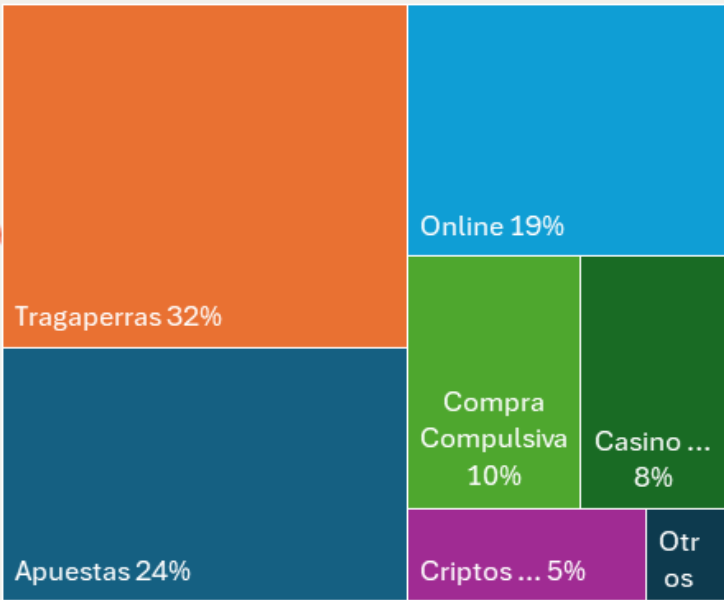
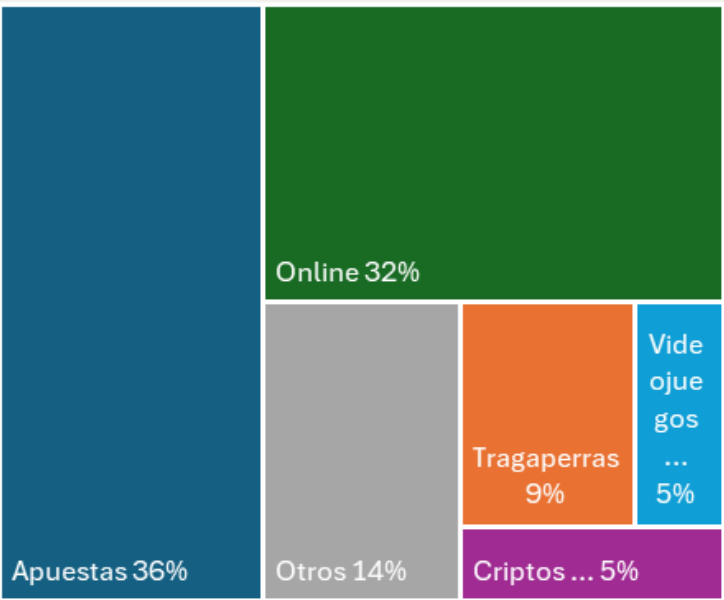
■ Apuestas ■ Tragaperras ■ Bingo
■ Casino ... ■ Loterías y Quinielas ■ Online
■ Videojuegos ... ■ Criptos ... ■ Compra Compulsiva
■ Otros



menores de 31 años

entre 31 y 50 años

mayores de 50 años



PREVALENCIAS

ARTICULACIÓN

La Articulación es cómo convertimos el diálogo y la interacción en acción concreta y medible.
Es un tejido vivo que se adapta a las realidades cambiantes.

La Estructura de Nuestra Respuesta



SANAR

Programa de atención integral a personas afectadas por ludopatía y otras adicciones comportamentales.
El corazón de nuestro trabajo.



XUVENTÚ

Programa enfocado en la población joven (menores de 30), respuesta directa a la crisis de la adicción digital.

Ejemplo de Gestión Ágil

La integración del proyecto CONECTADOS en XUVENTÚ demuestra una gestión responsable de los recursos y refuerza la atención juvenil.

Articulando un Estilo de Vida Saludable para Prevenir Recaídas

Necesidad Detectada

- Carencia de opciones sociales
- Necesidad de desahogo emocional
- Gestión de crisis (estrés, ansiedad)
- Abandono de entornos nocivos



Respuesta Adoptada (Hábito Saludable)

- Puesta en marcha de un club de lectura.
- Taller de escritura emocional.
- Talleres de técnicas de relajación.
- Alternativas de ocio al aire libre (rutas, visitas culturales).



Logro Destacado: El Proyecto Penitenciario

Extendimos el programa SANAR a personas reclusas. Tras el éxito del piloto, hemos programado la continuidad semanal del servicio, acompañando a un grupo estable de 12 personas.

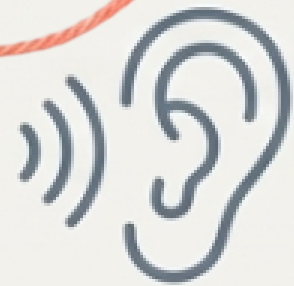
“Esto demuestra que nuestro modelo funciona allí donde el diálogo y la transparencia son más vitales.”

ESCUCHA ACTIVA



No es solo una habilidad: es nuestro principal instrumentos para garantizar la calidad de la intervención y la sostenibilidad de la recuperación.

La Escucha Activa en Tres Frentes



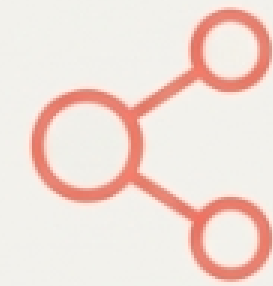
Herramienta Terapéutica

Valida la experiencia del usuario y reduce el estigma, creando un espacio seguro.



Herramienta de Gestión

Proporciona el feedback constante para adecuar nuestra respuesta a las necesidades cambiantes del grupo



Fomento de la Pertenencia

Genera el sentimiento de comunidad y compañerismo esencial para romper el asilamiento de la adicción.

Resultados 2025: Midiendo el Impacto

	Área de Intervención	Logro Cuantitativo y Cualitativo	Impacto de la Escucha Activa
	Atención Integral	151 GAMs (47% pacientes, 30% familiares, 23% reclusos). 172 atenciones individuales.	Permitió destinar recursos a una atención personalizada y validar el proyecto penitenciario.
	Prevención y Evaluación	19 talleres con 577 participantes. 513 encuestas con valoración media de 4,4 / 5 (edad media: 16 años).	La alta satisfacción valida que el contenido y formato están articulados correctamente al público joven.
	Recuperación Social	7 actividades de ocio alternativo (club de lectura, senderismo, talleres, etc.)	Refuerzo directo a la vulnerabilidad detectada: necesidad de un nuevo estilo de vida saludable.
	Desarrollo Organizacional	27 reuniones con recursos externos para formar alianzas y cooperación.	Garantiza la mejora continua de nuestros programas a través de la escucha a la comunidad externa.

EL 2025 EN CIFRAS

ACTIVIDADES DE RECUPERACIÓN SOCIAL



591 Actividades realizadas

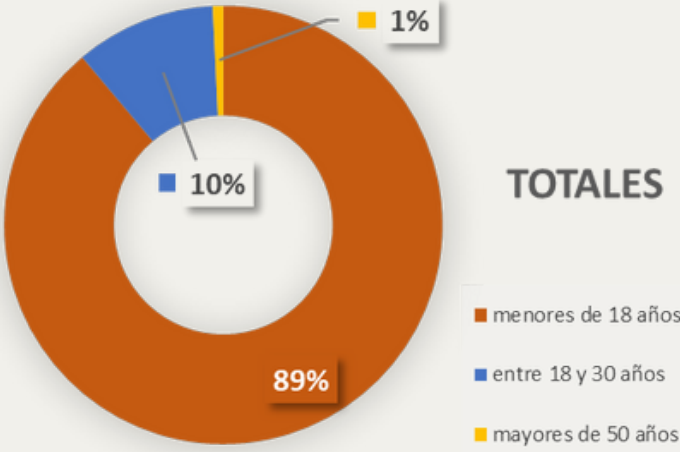
Entrevistas Iniciales	18
Grupos de Ayuda	151
Sesiones Terapéuticas	172
Atenciones Personalizadas	176
Actividad de Recuperación Social	5
Talleres Especializados	19
Reuniones	35
Formación	15

A las que hay que añadir el Taller de Escritura y el Club de Lectura

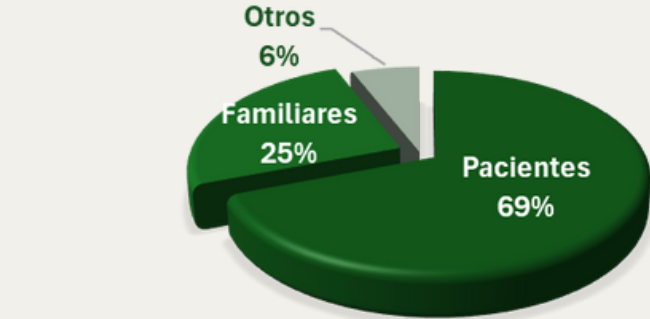
Escala de valoración de 1 a 5, donde 1 es muy negativo, y 5 muy positivo

En Tratamiento 2025		Pacientes	Familiares	GLOBALES
Valoración de Capacidades				
CAPACIDADES COGNITIVAS		3	4	4
	Toma de decisiones y Superación	3	4	4
	Resolución de problemas	3	4	4
	y Capacidad reflexiva			
HABILIDADES INTERPERSONALES		3	4	4
	Comunicación y Tolerancia	3	3	3
	Compañerismo y Sentimiento de Pertenencia	4	4	4
PENSAMIENTO CRÍTICO		3	4	4
	Gestión de emociones y Honestidad	3	3	3
	Cambio de Hábitos e Iniciativa	3	4	4
ORIENTACIÓN A RESULTADOS		4	4	4
	Compromiso y Esfuerzo	4	4	4
	Interés y Motivación	4	4	4

TALLERES PREVENTIVOS



ATENCIONES PERSONALIZADAS



ASERTIVIDAD

La capacidad de expresar sentimientos opiniones y necesidades de manera honesta, directa y respetuosa. No es pasividad ni agresividad, es el equilibrio comunicativo.

Defendiendo la Nueva Identidad

Tras la Escucha Activa y la Transparencia, la asertividad es el paso más desafiante. Es la voz recuperada, el escudo que protege nuestra identidad.

Permite:

- ✓ **Establecer límites saludables:** Decir 'no' al riesgo con firmeza y respeto.
- ✓ **Expresar emociones:** Comunicar miedos y frustraciones sin recurrir al escape adictivo.
- ✓ **Ensalzar la identidad:** Defender el camino de la recuperación ante un entorno que no siempre lo comprende.

La Asertividad al Servicio de Nuestros Valores

La asertividad no es valor aislado sino el **motor comunicativo** que da vida a los cuatro principios que definen nuestra asociación.



Compromiso

La Asertividad lo Fortalece: Permite mantener el compromiso diciendo “no” a entornos de riesgo y “sí” a las pautas de tratamiento.



Participación

La Asertividad lo Fortalece: Asegura que la participación sea constructiva, permitiendo a cada miembro expresar su opinión con respeto.



Igualdad

La Asertividad lo Fortalece: Es una herramienta de empoderamiento que garantiza que todas las personas puedan defender sus derechos y exigir dignidad.



Altruismo

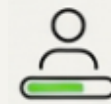
La Asertividad lo Fortalece: Permite a los voluntarios/as compartir su testimonio con firmeza terapéutica, estableciendo límites claros y siendo guías efectivos.

ASERTIVIDAD

RETROALIMENTACIÓN

La fase final y crucial de nuestro proceso comunicativo. Es el espejo donde se refleja la voz de todos/as y la brújula que orienta nuestro camino.

Usuarios/as



Medición de capacidades personales y registro de participación y avances. Garantizando un seguimiento continuo y personalizado.

(Valoración global de 3,5 sobre 5)

Equipo y Actividades



Registros de asistencia y encuestas de satisfacción. Elaboración de guías e informes.

(Valoración global de 4,7 sobre 5 en 2025)

Asociación



Evaluación del cumplimiento de los objetivos y la adaptación de la respuesta, asegurando la coherencia y la credibilidad institucional.

(Se han cumplido el 100% de los objetivos)

Evidencia (Fortalezas y Debilidades)



Se reconoce con transparencia una debilidad: la carencia de un sistema consolidado de evaluación de impacto a largo plazo, un área de mejora futura.

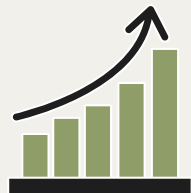
CREDIBILIDAD

Para Cayle la credibilidad es un acto de transparencia y la garantía de que nuestro espacio es confiable, profesional y sostenible. Se cimienta en la documentación y la rendición de cuentas.

Instrumentos de Control



Memoria Anual y Económica



Informes Estadísticos



Evaluaciones finales de Proyectos



Informes de Valoración y Seguimiento



Juntas y Asambleas

Validación Externa: El Tejido Asociativo

La confianza de terceros se traduce en convenios de colaboración con otros recursos del tejido social (centros educativos, entidades afines, ...).

La consolidación del proyecto en el Centro Penitenciario es la máxima expresión de la confianza institucional en nuestro modelo.

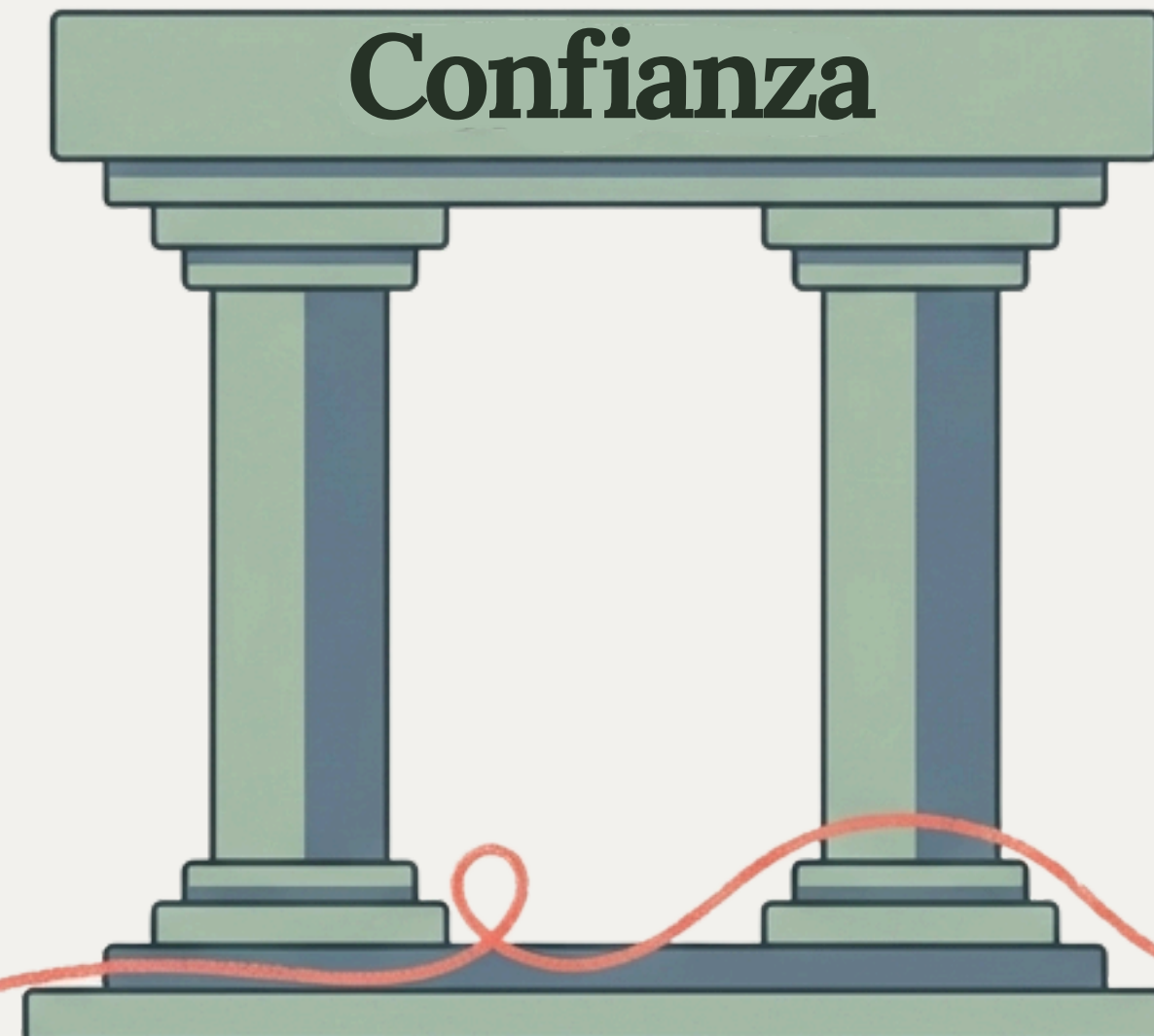
RENDICIÓN DE CUENTAS

“La adicción tiene un impacto crucial en el área económica. La pérdida de control financiero suele acompañar al proceso adictivo.”

Concepto: Un Pilar Doble

Pilar Terapéutico (Recuperar el Control)

Para el individuo, la rendición de cuentas (gestionar dinero, planificar pagos) es un ejercicio práctico de responsabilidad que reconstruye la confianza propia y ajena.



Pilar Institucional (Efecto Espejo)

Para Cayle, la memoria económica es el acto de transparencia que demuestra la responsabilidad con la que administramos los recursos, garantizando la sostenibilidad de nuestra misión.

DATOS ECONÓMICOS DEL EJERCICIO 2025 Y PROYECCIÓN 2026

Tabla 1: Resumen del Ejercicio 2025

Concepto	Cifras	% Ingreso/Gasto
Ingresos Totales:	34.722,73 €	100%
⇒ Financiación Propia:	10.301,00	30%
⇒ Capital Subvencionado:	24.421,73	70%
Gastos Totales:	33.327,14 €	100%
⇒ Gastos de Personal:	22.113,03	66%
⇒ Gastos de Actividad:	5.299,94	16%
⇒ Gastos de Funcionamiento:	5.914,17	18%
Balance Final (2025):	1.395,59 €	

Tabla 2: Presupuesto 2026

Concepto	Cifras
Ingresos Presupuestados:	32.982,28
Gastos Presupuestados:	31.577,12
Balance Previsto (2026):	1.405,16 €

La rendición de cuentas es el ejercicio de confianza que sostiene nuestra credibilidad. No es solo un balance económico: es la prueba de que gestionamos con responsabilidad para transformar vulnerabilidad en fortaleza, asegurando que la esperanza siempre encuentre un lugar donde hacerse escuchar.